

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) ASURANSI RUMAHKOE IDAMAN DAN ASRI VERSI UMUM

Nama Penerbit	PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan/OJK)
Jenis Produk	Asuransi Umum
Nama Produk	Rumahkoe Idaman dan Asri
Mata Uang	Dalam Rupiah
Deskripsi Produk	Asuransi Harta Benda yang menjamin bertanggung akibat dari suatu risiko kebakaran atas obyek pertanggungan dalam periode pertanggungan tertentu.



FITUR UTAMA ASURANSI

Objek Pertanggungan	Harta Benda Tertanggung
Premi	Dihitung berdasarkan tarif yang telah ditetapkan oleh Perusahaan berdasarkan paket yang dipilih.
Masa Pertanggungan	1 Tahun (365 hari)
Uang Pertanggungan	Sesuai Permintaan dalam paket
Periode Pembayaran Premi	Setiap premi terhutang harus sudah dibayar lunas dan secara nyata telah diterima seluruhnya oleh penanggung dalam hal: Jangka waktu pertanggungan 30 (tiga puluh) hari atau lebih, maka pelunasan pembayaran premi harus dilakukan dalam tenggang waktu 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak tanggal mulai berlakunya Polis; Jangka waktu pertanggungan tersebut kurang dari 30 (tiga puluh) hari, pelunasan pembayaran premi harus dilakukan pada saat Polis diterbitkan.



MANFAAT

Perlindungan terhadap risiko kebakaran atas harta benda yang dipertanggungjawabkan yang meliputi :

Jaminan yang diberikan paket program RumahKoe Idaman dan Asri adalah sebagai berikut:



No.	Jaminan	Paket Rumahkoe	
		Idaman	Asri
1.	Kerugian sesuai PSAKI (FLEXAS).	Dijamin	Dijamin
Perluasan			
1.	Risiko Huru-Hara (4.1 B).	Dijamin	Dijamin
2.	Risiko Kerusakan (4.1 A).	Dijamin	Dijamin
3.	Santunan akibat bencana alam : banjir (ketinggian > 30 cm), angin topan, tanah longsor, letusan gunung berapi dan tsunami.	Rp. 1 juta s/d Rp. 2 juta	Rp. 3 juta s/d Rp. 5 juta
4.	Santunan biaya sewa rumah	Rp. 1,5 juta s/d Rp. 8,5 juta	Rp. 3 juta s/d Rp. 17 juta
5.	Santunan kecurian akibat pembongkaran.	Rp. 2 juta s/d Rp. 9 juta	Rp. 4 juta s/d Rp. 18 juta
6.	Santunan Meninggal dunia karena terbakar bagi tertanggung pada saat rumahnya terbakar.	Rp. 20 juta	Rp. 40 juta
7.	Santunan Meninggal dunia bagi 1 orang pembantu tertanggung karena terbakar pada saat rumah terbakar.	Rp. 2 juta	Rp. 4 juta
8.	Santunan biaya pembersihan puing-puing.	Rp. 1 juta	Rp. 2 juta
9.	Santunan biaya pemadam kebakaran.	Rp. 1 juta	Rp. 2 juta
10.	Santunan Tanggung Jawab hukum terhadap pihak ke-3 yang dirugikan akibat terjadinya kebakaran pada rumah yang diasuransikan.	Rp. 1 juta	Rp. 2 juta
11.	Santunan Risiko Tertabrak kendaraan terhadap rumah tertanggung.	Rp. 1,5 juta	Rp. 3 juta



Risiko Sendiri		
1.	Risiko Sendiri FLEXAS	Nilai
2.	Risiko Sendiri Kerusakan (4.1 A & 4.1 B)	15% dari klaim min. Rp. 10 juta

KETENTUAN RUMAHKOE IDAMAN DAN ASRI



1. Bangunan bersifat permanen, dinding beton/tembok (tidak mudah terbakar & atap genteng/asbes/seng).
2. Bangunan hanya digunakan untuk tempat tinggal (tidak ada usaha lain), dengan kanan, kiri, belakang adalah rumah tinggal permanen (seperti poin 1) atau kanan, kiri, belakang bukan rumah tinggal dengan jarak minimal 7,5 m.
3. Santunan sewa diberikan bila rumah tinggal tidak dapat dipergunakan sama sekali karena habis terbakar.
4. Penggantian kerugian yang disebabkan karena risiko bencana alam harus disertai dengan surat keterangan dari kelurahan setempat.
5. Penggantian untuk santunan meninggal dunia karena terbakar pada saat rumah terbakar harus disertai dengan surat keterangan meninggal dunia dari kelurahan setempat.
6. Depan rumah terdapat jalan yang dapat dilalui kendaraan roda 4 / kendaraan pemadam kebakaran.
7. Pada bangunan bertingkat, maka luas bangunan merupakan jumlah dari luas bangunan masing-masing lantai.
8. Nilai santunan yang diberikan (*point* 3 sd 5, 8 sd 11) berdasarkan kerugian nyata yang diderita tertanggung (berdasarkan kwitansi yang sah) maksimal sebesar benefit dan merupakan nilai maksimal yang diterima tertanggung selama 1 tahun periode asuransi.
9. Santunan letusan gunung berapi berlaku untuk lokasi objek pertanggung dengan jarak minimal 10 Km dari puncak gunung.
10. Dikecualikan untuk santunan gempa bumi tanpa menimbulkan tsunami.
11. Santunan meninggal dunia akibat kebakaran berlaku *any one accident and aggregate whole period*.

RISIKO



1. Klaim ditolak karena objek pertanggungan mengalami kerugian/kerusakan yang disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dari pertanggungan.
2. Pembatalan polis secara otomatis/sepihak yang dilakukan oleh penanggung yang disebabkan karena tertanggung melakukan pembayaran premi melebihi batas waktu yang sudah ditentukan.
3. Tertanggung tidak mendapatkan ganti rugi yang disebabkan karena adanya laporan yang tidak benar atas kerugian yang diderita, misalnya tidak mengungkapkan sesuai fakta atau membuat laporan palsu.
4. Tertanggung tidak mendapatkan ganti rugi apabila menginformasikan kepada penanggung melebihi batas waktu yang sudah ditentukan terkait dengan perubahan resiko yang dijamin dan/atau kerugian atau kerusakan yang diderita.

BIAYA



1. **Tarif premi** : Tarif premi dihitung berdasarkan Paket Asuransi
2. **Biaya Akuisisi** : Biaya akuisisi sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
3. **Biaya Administrasi** : Tertanggung tidak dikenakan Biaya Administrasi yang terdiri dari biaya polis dan biaya materai

PENGECEUALIAN



Polis ini tidak menjamin :

1. Terorisme, Makar, Sabotase, Kecurian tanpa tanda pembongkaran
2. Bangunan tidak digunakan sebagai Rumah Tinggal.
3. Pemilik / Pengguna Rumah Tinggal sudah memiliki polis kebakaran atas bangunan yang akan diasuransikan.

PENTING:

Pengecualian yang tertera di atas adalah pengecualian umum. Beberapa pengecualian khusus lainnya termuat dalam polis. Anda wajib untuk membaca pengecualian yang tertera dalam polis dengan seksama.

PERSYARATAN DAN TATA CARA



1. Tata Cara Menjadi Peserta Asuransi

- a) Untuk dapat menjadi peserta asuransi anda harus mengisi dan menandatangani Surat Permohonan Penutupan Asuransi (SPPA)
- b) SPPA dilampiri dengan dokumen lain yang meliputi :
 - Fotokopi ID Card
 - Lokasi obyek pertanggungan
- c) Selanjutnya anda dapat menyerahkannya kepada agen kami. Perusahaan asuransi akan melakukan *assessment underwriting* terhadap permintaan penutupan tersebut



2. Survey Risiko

Penanggung dapat meminta untuk melakukan survey risiko penutupan maupun klaim.



3. Informasi Lebih Lanjut

Untuk informasi lebih lanjut tentang produk ini Anda dapat menghubungi agen asuransi kami yang terdekat dengan Anda, Anda juga dapat mengunjungi *website* kami atau Anda juga dapat menghubungi alamat sebagai berikut:

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan

Phone : 021-7222685

E-mail : cs@bumida.co.id dan di CC-kan ke headoffice@bumida.co.id
dan divisi_sekper@bumida.co.id

Website : www.bumida.co.id



4. Tata Cara Pembatalan Polis

Apabila anda menghendaki pembatalan atas polis anda, anda dapat menyampaikannya secara tertulis dan diserahkan kepada kami.



5. Tata Cara Penyelesaian Klaim Polis

Hal - hal yang harus diperhatikan jika Tertanggung mengalami suatu risiko, yaitu :

1. Segera melaporkan kepada Penanggung selambat-lambatnya dalam waktu 7 x 24 jam kerja setelah timbulnya kerugian.
2. Mengisi formulir klaim **asuransi kebakaran** yang ditandatangani oleh Tertanggung.
3. Melampirkan dokumen pendukung yaitu :
 - a. Laporan kepolisian yang menerangkan penyebab timbulnya risiko.
 - b. Rincian kerugian atas harta benda yang dipertanggungkan.
 - c. Estimasi biaya perbaikan dan penggantian atas kerugian yang timbul.
 - d. Dokumentasi/ dokumen pendukung lain yang menunjukkan bukti kerugian yang timbul.
4. Klaim dianggap kadaluarsa, jika selama 6 (enam) bulan pemegang polis atau keluarganya tidak melengkapi dokumen persyaratan klaim.

SIMULASI

Tabel Paket & Premi Asuransi Rumahkoe Idaman

(Rp. 000)

No	Paket Rumah	Luas Bangunan (M2)	Jumlah Jaminan Risiko FLEXAS, Huru-hara & RSCC		Santunan							Premi	
			atas bangunan	atas perabotan	Angin Topan	Tanah Longsor	Letusan Gunung Berapi	Tsunami	biaya sewa	kecurian akibat kebongkaran	Banjir	Umum	Khusus
1	70	66-80	160,000	25,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,500	2,000	1,000	140	135
2	95	81-110	220,000	34,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	2,500	1,000	160	145
3	120	111-130	260,000	42,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	2,500	1,000	179	160
4	145	131-160	320,000	50,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,500	3,000	1,000	217	195
5	170	161-185	370,000	58,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,500	3,000	1,000	253	230
6	195	186-210	420,000	66,000	1,000	1,000	1,000	1,000	3,000	3,500	1,000	287	265
7	220	211-235	470,000	75,000	1,000	1,000	1,000	1,000	3,000	3,500	1,000	318	295
8	245	236-250	500,000	83,000	1,500	1,500	1,500	1,500	3,500	4,000	1,500	341	325
9	270	251-275	550,000	92,000	1,500	1,500	1,500	1,500	3,500	4,000	1,500	373	355
10	295	276-310	620,000	100,000	1,500	1,500	1,500	1,500	4,000	4,500	1,500	417	390
11	320	311-340	680,000	108,000	1,500	1,500	1,500	1,500	4,000	4,500	1,500	455	415
12	345	341-360	720,000	116,000	1,500	1,500	1,500	1,500	4,500	5,000	1,500	480	450
13	370	361-385	770,000	125,000	1,500	1,500	1,500	1,500	4,500	5,000	1,500	512	485
14	395	386-410	820,000	133,000	1,500	1,500	1,500	1,500	5,000	5,500	1,500	545	515
15	420	411-435	870,000	140,000	1,500	1,500	1,500	1,500	5,000	5,500	1,500	575	545
16	445	436-450	900,000	150,000	1,500	1,500	1,500	1,500	5,500	6,000	1,500	600	585
17	470	451-475	950,000	157,000	1,500	1,500	1,500	1,500	5,500	6,000	1,500	630	610
18	495	476-510	1,020,000	165,000	2,000	2,000	2,000	2,000	6,000	6,500	2,000	674	645
19	520	511-535	1,070,000	174,000	2,000	2,000	2,000	2,000	6,000	6,500	2,000	706	670
20	545	536-560	1,120,000	182,000	2,000	2,000	2,000	2,000	6,500	7,000	2,000	739	700
21	570	561-585	1,170,000	190,000	2,000	2,000	2,000	2,000	6,500	7,000	2,000	770	735
22	595	586-610	1,220,000	199,000	2,000	2,000	2,000	2,000	7,000	7,500	2,000	805	770
23	620	611-635	1,270,000	207,000	2,000	2,000	2,000	2,000	7,000	7,500	2,000	835	800
24	645	636-660	1,320,000	216,000	2,000	2,000	2,000	2,000	7,500	8,000	2,000	870	835
25	670	661-685	1,370,000	225,000	2,000	2,000	2,000	2,000	7,500	8,000	2,000	893	850
26	695	686-710	1,420,000	232,000	2,000	2,000	2,000	2,000	8,000	8,500	2,000	934	905
27	720	711-735	1,470,000	240,000	2,000	2,000	2,000	2,000	8,000	8,500	2,000	965	925
28	745	736-760	1,520,000	250,000	2,000	2,000	2,000	2,000	8,500	9,000	2,000	1000	960

Tabel Paket & Premi Asuransi Rumahkoe Asri

(Rp. 000)

No	Paket Rumah	Luas Bangunan (M2)	Jumlah Jaminan Risiko FLEXAS, Huru-hara & RSCC		Santunan							Premi	
			atas bangunan	atas perabotan	Angin Topan	Tanah Longsor	Letusan Gunung Berapi	Tsunami	biaya sewa	kecurian akibat kebongkaran	Banjir	Umum	Khusus
1	70	66-80	200,000	38,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000	3,000	191	175
2	95	81-110	275,000	50,000	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000	5,000	3,000	223	200
3	120	111-130	325,000	63,000	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000	5,000	3,000	270	250
4	145	131-160	400,000	75,000	3,000	3,000	3,000	3,000	5,000	6,000	3,000	331	290
5	170	161-185	462,500	87,000	3,000	3,000	3,000	3,000	5,000	6,000	3,000	372	340
6	195	186-210	525,000	100,000	3,000	3,000	3,000	3,000	6,000	7,000	3,000	434	385
7	220	211-235	587,500	113,000	3,000	3,000	3,000	3,000	6,000	7,000	3,000	476	435
8	245	236-250	625,000	125,000	4,000	4,000	4,000	4,000	7,000	8,000	4,000	537	475
9	270	251-275	687,500	137,000	4,000	4,000	4,000	4,000	7,000	8,000	4,000	577	525
10	295	276-310	775,000	150,000	4,000	4,000	4,000	4,000	8,000	9,000	4,000	640	570
11	320	311-340	850,000	162,000	4,000	4,000	4,000	4,000	8,000	9,000	4,000	680	620
12	345	341-360	900,000	175,000	4,000	4,000	4,000	4,000	9,000	10,000	4,000	742	660
13	370	361-385	962,500	187,000	4,000	4,000	4,000	4,000	9,000	10,000	4,000	782	710
14	395	386-410	1,025,000	198,000	4,000	4,000	4,000	4,000	10,000	11,000	4,000	841	760
15	420	411-435	1,087,500	212,000	4,000	4,000	4,000	4,000	10,000	11,000	4,000	896	855
16	445	436-450	1,125,000	224,000	4,000	4,000	4,000	4,000	11,000	12,000	4,000	947	895
17	470	451-475	1,187,500	236,000	4,000	4,000	4,000	4,000	11,000	12,000	4,000	996	935
18	495	476-510	1,275,000	250,000	5,000	5,000	5,000	5,000	12,000	13,000	5,000	1,051	950
19	520	511-535	1,337,500	260,000	5,000	5,000	5,000	5,000	12,000	13,000	5,000	1,099	985
20	545	536-560	1,400,000	273,000	5,000	5,000	5,000	5,000	13,000	14,000	5,000	1,151	1,040
21	570	561-585	1,462,500	285,000	5,000	5,000	5,000	5,000	13,000	14,000	5,000	1,203	1,080
22	595	586-610	1,525,000	298,000	5,000	5,000	5,000	5,000	14,000	15,000	5,000	1,257	1,135
23	620	611-635	1,587,500	310,000	5,000	5,000	5,000	5,000	14,000	15,000	5,000	1,305	1,170
24	645	636-660	1,650,000	323,000	5,000	5,000	5,000	5,000	15,000	16,000	5,000	1,358	1,228
25	670	661-685	1,712,500	335,000	5,000	5,000	5,000	5,000	15,000	16,000	5,000	1,406	1,260
26	695	686-710	1,775,000	350,000	5,000	5,000	5,000	5,000	16,000	17,000	5,000	1,462	1,320
27	720	711-735	1,837,500	360,000	5,000	5,000	5,000	5,000	16,000	17,000	5,000	1,512	1,360
28	745	736-760	1,900,000	372,000	5,000	5,000	5,000	5,000	17,000	18,000	5,000	1,565	1,410



Simulasi

1. Perhitungan Premi

Premi dihitung berdasarkan paket yang dipilih.

Sebagai contoh:

Nama Tertanggung : Wisnu Aditia Tn.
Luas Bangunan/ Harga : 280 m2
Periode : 1 Tahun
Paket : 295 RumahKoe Asri

Perhitungannya

Berdasarkan tabel paket maka untuk premi umum adalah sebesar Rp. 640.000,-

2. Perhitungan Manfaat Asuransi

Bangunan kamar tidur terbakar sebagian dengan estimasi biaya perbaikan Rp.25.000.000,-.

Dengan perhitungan bangunan tanpa terkena depresiasi maka atas klaim yang terjadi dibayarkan sebesar:

Biaya perbaikan = Rp. 25.000.000,-
Deductible = Nill
Klaim dibayarkan = Rp. 25.000.000,-

INFORMASI TAMBAHAN



Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda wajib untuk membaca dan memahami produk asuransi kerugian sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan serta polis asuransi dan berhak bertanya kepada Tenaga Penjual Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Anda wajib untuk membaca dan memahami serta menandatangani aplikasi pengajuan asuransi.
4. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal penerbitan polis.

MEKANISME PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH



1

Hubungi Pusat Layanan Pengaduan Nasabah untuk menyampaikan keluhan*
(*e-mail*/surat/telepon/WA)



2

Verifikasi data pengaduan Nasabah



3

Pencatatan pengaduan Nasabah di dalam sistem Bumida



4

Penyelesaian keluhan dan pengaduan

PUSAT LAYANAN NASABAH

Hubungi Pusat Layanan Nasabah untuk menyampaikan pertanyaan seputar syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai Produk Asuransi ini atau keluhan melalui *e-mail*, surat, telepon, atau *Whatsapp*. Waktu operasional Pusat Layanan Nasabah dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Pengelola.



Call Center

(021) 7222685 / 72800904 / 7205849
Hari kerja jam 08.00 WIB - 17.00 WIB



Whatsapp

0812 8063 1967



Surat menyurat

Asuransi Umum Bumida 1967
Pusat Layanan Nasabah
Jalan Wolter Monginsidi RT.1/RW.1 No.63
Kebayoran Baru, Jakarta Selatan,
DKI Jakarta (12180)



E-mail

cs@bumida.co.id
headoffice@bumida.co.id



Website

www.bumida.co.id

SURAT PERMINTAAN PENUTUPAN ASURANSI



Data Calon Pemegang Polis / Peserta

Nama lengkap : Tn/Ny*) _____
 No. Identitas : _____
 Alamat : _____
 Kota : _____ Kode Pos : _____
 Tempat, Tanggal Lahir : _____
 Email (bila ada) : _____ @ _____
 No. Telp Rumah : _____
 No. HP. : _____
 Pekerjaan : _____

Penghasilan/ Tahun : s/d Rp. 25.000.000,-
 Rp. 25.000.000,- s/d Rp. 50.000.000,-
 Rp. 50.000.000,- s/d Rp. 100.000.000,-
 Diatas Rp. 100.000.000,-

Sumber Penghasilan : Hasil Usaha Gaji Bulanan
 Wira Usaha Lainnya _____

Kewarganegaraan: WNI Lampirkan KTP SIM PASPOR
 WNA Lampirkan PASPOR KIMS KITAS KITAP

Data Rumah Tinggal yang diasuransikan (Obyek Asuransi)

Alamat Obyek :

 Kota : Kode Pos :

Pilihan Paket dan Periode

Paket : | | | | | | | | | | | | Premis : | | | | | | | | | | | |
 Jangka Waktu : | | | | | | | | | | sd | | | | | | | | | |

Akseptasi (diisi oleh Penanggung)

.....

Lingkungan Obyek	Kiri	Kanan	Depan	Belakang
Jarak	m	m	m	m
Okupasi
Tahun didirikan :		Tahun Renovasi :		

- Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa :
1. Keterangan tersebut di atas dibuat dengan sejujurnya dan sesuai dengan keadaan sebenarnya menurut pengetahuan Pemohon atau yang seharusnya Pemohon ketahui.
 2. Menyadari bahwa keterangan tersebut akan digunakan sebagai dasar dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis yang akan diterbitkan, oleh karenanya ketidakbenaran keterangan dapat mengakibatkan batalnya pertanggungan dan ditolaknya setiap tuntutan ganti rugi oleh Penanggung.
 3. Memahami bahwa pertanggungan yang diminta ini baru berlaku setelah mendapat persetujuan tertulis dari Penanggung.
 4. Pemohon telah memahami produk Asuransi RumahKoe Idaman dan Asri yang dimohonkan, termasuk luas jaminan dan beragam prosedur terkait.
 5. Pemohon bersedia menerima informasi atau promosi produk lainnya dari PT Asuransi Umum Bumida 1967 :
 YA TIDAK
 6. Pemohon bersedia memberikan data informasi pribadi kepada pihak ketiga :
 YA TIDAK

Dibuat di : _____ Tanggal : _____

(Tanda Tangan dan Nama Jelas Nasabah)



Bebas Biaya
Administrasi & Polis
Asuransi
RumahKoe
Idaman & Asri



KANTOR PUSAT
 PT ASURANSI UMUM BUMIDA 1967
 Jl. Wolter Monginsidi No. 63
 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan
 Telp : (021) 7222685 / 7250685
 Email : headoffice@bumida.co.id
 Website : www.bumida.co.id



